

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### USO DE DATOS PERSONALES Y ACCESO A LAS PLATAFORMAS DIGITALES DEL ITCA

Este acuerdo contiene los términos y condiciones que rigen el uso de datos personales y el acceso y uso de las plataformas digitales del ITCA, que permiten a su comunidad acceder a los diferentes servicios a través de Internet y de sus dispositivos móviles de manera ágil y segura.

Al leer y aceptar el siguiente acuerdo, habrá confirmado que revisó y acepta los términos y condiciones de este acuerdo. El acceso y uso de los canales electrónicos, constituye una confirmación adicional de su aceptación, sin limitación alguna, de los términos y condiciones aquí establecidos, así como de su futuro cumplimiento. Acepta además que todos los avisos o notificaciones futuras relacionadas con los canales electrónicos del Instituto Superior Tecnológico ITCA podrán proveérsele de manera electrónica a su dirección de correo electrónico y/o su número de teléfono celular registrados. Por tanto, es de su exclusiva responsabilidad proveernos información de contacto correcta, conociendo y aceptando que el Instituto Superior Tecnológico ITCA no es responsable por inconvenientes o demoras en el acceso a los canales electrónicos, que sean causa de información de contacto incorrecta o imprecisa.

Adicionalmente, usted se compromete a cumplir con los términos y condiciones de todos los demás convenios suscritos con el Instituto Superior Tecnológico ITCA.

Al aceptar estos Términos y Condiciones acuerda acceder y usar los canales electrónicos del Instituto Superior Tecnológico ITCA, al igual que deja declaración expresa que toda la información proporcionada es real y queda bajo su responsabilidad la entrega de esta, a su vez el Instituto Superior Tecnológico ITCA se compromete a usar dicha información de manera responsable de acuerdo a las necesidades institucionales y al objetivo que tiene la institución en concordancia con las leyes de nuestro país.

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)

## 1. Definiciones

Para los propósitos de este acuerdo, las expresiones “usted” y “su” se refieren al estudiante que usa los canales electrónicos; “ITCA”, “nosotros” y “nuestro” se refieren a Instituto Superior Tecnológico ITCA.

A menos que se especifique lo contrario en este acuerdo, los siguientes términos serán usados conforme las definiciones generales aquí provistas:

- a) “Día Laborable”: Son todos los días del año, excepto los sábados, domingos y días feriados establecidos por la ley.
- b) “Servicio”: se refiere a los servicios prestados por el Instituto Superior Tecnológico ITCA a través de los canales electrónicos, que permitirán a usted, sujeto al cumplimiento de las medidas de seguridad impuestas por el ITCA, solicitar y aceptar servicios ofertados por el Instituto Superior Tecnológico ITCA. Podrán utilizar el servicio la comunidad Instituto Superior Tecnológico ITCA que se encuentren vinculados a cada canal electrónico y que cuenten con un usuario registrado, clave de acceso. Como regla general, el estudiante necesitará un dispositivo con acceso a Internet, SMS y/o USSD que cumpla los requerimientos de hardware y software detallados en este documento.

## 2. Comunicaciones Electrónicas

### a. Consentimiento

- Entiendo que la aceptación de los términos y condiciones de este acuerdo, así como las solicitudes e instrucciones que transmita a través de cualquier de los canales electrónicos del ITCA, constituyen mi declaración de voluntad y por tanto serán válidos y vinculantes.
- Consiento que todas las notificaciones relacionadas con el acceso y uso de los canales electrónicos, así como de los movimientos y transacciones que realice a través de ellos, sean entregados de manera electrónica por el mismo canal utilizado o a través de un mensaje de datos enviado al dispositivo móvil o dirección de correo electrónico que mantengo registrados en el ITCA.

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)

- Autorizo el uso de mi datos personales y de mi imagen al Instituto Superior Tecnológico ITCA, para uso exclusivo de toda actividad institucional que tenga que ver con los objetivos de dicha Institución.

#### **b. Derecho a revocar su consentimiento**

Usted tendrá el derecho de revocar su consentimiento, en cuyo caso el ITCA podría dejar de proveerle comunicaciones electrónicamente, e incluso, podría dar por terminado su acceso a los canales electrónicos. La revocación del consentimiento solo será efectiva una vez que nos haya comunicado su intención de revocarlo llamando a nuestro Call Center, y luego de que el Instituto Superior Tecnológico ITCA. haya tenido un periodo de tiempo razonable para actuar sobre su revocación. Su consentimiento se mantendrá vigente hasta tanto no se haya revocado de la forma descrita en esta sección.

#### **c. Notificación de cambios**

Es su obligación mantener actualizados los datos personales proporcionados a Instituto Superior Tecnológico ITCA e informarle de cualquier cambio, especialmente los relativos a dirección de domicilio, trabajo, correo electrónico y/o números telefónicos (celulares o de domicilio) de contacto.

En caso de que cambie su dirección de correo electrónico, número de teléfono celular o algún otro dato de contacto, deberá notificarlos inmediatamente, a través de los canales del Instituto Superior Tecnológico ITCA puestos a su disposición.

Si dejara de actualizar o cambiara su dirección de correo electrónico u otra información de contacto, entiende y acepta que se considerarán las comunicaciones como enviadas a usted, siempre que dichas comunicaciones se hayan remitido a la dirección electrónica o número celular registrados en el Instituto Superior Tecnológico ITCA.

#### **d. Requerimientos de hardware y software**

Antes de aceptar el envío de mensajes de datos a través de los canales electrónicos, debe verificar que cuenta con el hardware y el software necesarios para acceder a la información correspondiente en formato electrónico. Los requerimientos de hardware y software mínimos que necesitará son los siguientes:

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)

- Acceso a Internet a través de su proveedor de servicio móvil o mediante conexión WiFi segura.
- Un equipo o dispositivo móvil con navegador de Internet, con sistemas operativos compatibles como Windows, iOS o Android (Smartphone).
- Otros teléfonos sin capacidad de acceso a Internet, podrán acceder a una versión en texto únicamente (SMS y/o USSD).

Si usted no cuenta con las especificaciones antes mencionada, ya sea para su equipo o dispositivo móvil, el ITCA no será responsable de la imposibilidad de brindar sus servicios por los canales electrónicos.

Asimismo, el ITCA no se responsabiliza por el grado de compatibilidad de su equipo o dispositivo ni por los costos o gastos asociados con la adquisición o utilización de éstos. Como tal, es su responsabilidad mantener un equipo o dispositivo que sea compatible con las especificaciones del canal electrónico correspondiente. También serán de su responsabilidad los costos y gastos asociados con la instalación, el uso y el mantenimiento de su equipo, dispositivo o aplicaciones, de las líneas telefónicas, y con su proveedor de acceso a Internet o de servicio inalámbrico y todos los servicios y/o canales de comunicación utilizados para acceder a los servicios del ITCA a través de sus canales electrónicos.

### **3. Medidas de seguridad**

Para el acceso a los canales electrónicos, las medidas de seguridad del Instituto Superior Tecnológico ITCA requieren, durante el proceso de afiliación, la creación de un usuario y una contraseña, los cuales constituyen los medios de autenticación que permitirán al Instituto Superior Tecnológico ITCA, verificar su identidad para darle acceso a los canales electrónicos y pueda solicitar o aceptar productos y servicios ofrecidos por el Instituto Superior Tecnológico ITCA a través de éstos, así como servirán para validar la autenticidad de las transacciones que realice por medio de ellos.

Con la suscripción del presente documento en cualquier canal electrónico del Instituto Superior Tecnológico ITCA, usted acepta que el ITCA utilice dichos datos exclusivamente

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)

para brindar los servicios disponibles en cada plataforma o los solicitados por usted a través de dichos canales.

No comparta sus contraseñas o claves de seguridad con nadie y mantenga esa información en un lugar seguro, evitando que otros puedan acceder a ella. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su usuario, de sus contraseñas, así como de restringir el acceso a su equipo o dispositivo móvil. Por este acuerdo acepta y consiente que los firmantes autorizados a usar su cuenta también estarán autorizados a usar los canales electrónicos para solicitar y aceptar servicios relacionadas con ésta. Instituto Superior Tecnológico ITCA no adquiere obligación alguna, expresa o implícita, de investigar si el uso de los canales electrónicos, o el acceso a ellos, fue llevado a cabo por la persona autorizada por usted o siguiendo las medidas de seguridad adoptadas por usted.

Al usar los canales electrónicos, lo hace conociendo que las transmisiones por Internet nunca son completamente privadas ni seguras, y que, el nivel de seguridad de su equipo o dispositivo es su responsabilidad. Aunque el Instituto Superior Tecnológico ITCA toma medidas de seguridad estrictas para proteger el contenido de sus comunicaciones y datos confidenciales, el ITCA no se hace responsable por cualquier ataque malicioso a la plataforma electrónica o al aplicativo instalado en su dispositivo, que puedan poner en riesgo la seguridad de la información, si tales eventos estuvieran razonablemente fuera del alcance de los controles de seguridad del Instituto Superior Tecnológico ITCA.

Si usted sospecha que el acceso a los canales electrónicos o a los servicios ofrecido a través de ellos, ha sido comprometido, es su responsabilidad cambiar su contraseña inmediatamente, a través de la opción dispuesta para ello en el aplicativo, y/o llamar al Call Center para recibir instrucciones adicionales. Como medida de seguridad adicional, el Instituto Superior Tecnológico ITCA, podría requerirle que conteste algunas preguntas de desafío que refuercen la confirmación de su identidad, para permitirle el acceso al canal electrónico.

El ITCA se reserva la facultad de limitar o suspender temporal o definitivamente el acceso a los canales electrónicos cuando por razones de seguridad, comerciales o por presentarse eventos que pongan en peligro los intereses del ITCA, de su estudiante o de terceros, cuando encuentre procedente hacerlo.

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)

#### **4. Confidencialidad**

Con la aceptación de este documento, usted autoriza que los datos personales que de manera libre, consciente y voluntaria proporcione al Instituto Superior Tecnológico ITCA, sean recopilados, almacenados y usados por el ITCA con el objeto de identificarle y ofrecerle los Servicios a través de los canales electrónicos.

Autoriza expresa e inequívocamente además al Instituto Superior Tecnológico ITCA, divulgar a terceras partes información personal, de su cuenta cuando sea necesario para:

- a. Cumplir con las disposiciones de las autoridades competentes u órdenes judiciales, y
- b. Si usted lo acepta expresamente.

Esta información reposará dentro de la Institución hasta que la misma crea necesario en concordancia con lo que establece la ley. Una vez se cumpla dicho objetivo la institución eliminará de forma adecuada esta información.

#### **5. Declaraciones y Garantías**

Instituto Superior Tecnológico ITCA no garantiza, expresa o implícitamente, la exactitud de la información referencial o de los materiales (incluido texto, gráficas, enlaces u otros) contenidos en los canales electrónicos, y expresamente rechaza toda responsabilidad por errores u omisiones que estos puedan presentar. Usted conoce que ha recibido del Instituto Superior Tecnológico ITCA información adecuada en relación con el acceso y uso de los canales electrónicos, y que usted ha decidido, libre y voluntariamente, afiliarse y obtener acceso a ellos de acuerdo con los términos y condiciones aquí expresados. Usted declara y garantiza al Instituto Superior Tecnológico ITCA que no tiene la intención ni usará los canales electrónicos con el propósito, directo o indirecto, de proveer servicios (incluidos: financieros, administrativos o de procesamiento de datos, entre otros relacionados) en nombre de alguna otra parte o entidad. Cualquier enlace a páginas de organizaciones que no estén afiliadas al Instituto Superior Tecnológico ITCA se provee tan solo como una sugerencia temática que podría ser de interés para usted. Instituto Superior Tecnológico ITCA no provee garantía alguna en relación con la exactitud, la integridad o la confiabilidad

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

📞0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)

de esas páginas, o en relación con cuan adecuado sea para un propósito específico, ni garantiza que esas páginas no afiliadas y de terceros estén desprovistas de defectos, reclamaciones, o de virus u otros potenciales riesgos. Estos enlaces no representan un patrocinio ni generan responsabilidad por las opiniones, ideas, productos, informaciones o servicios que en sus páginas brinden.

## **6. Limitación de Responsabilidad**

Instituto Superior Tecnológico ITCA no será responsable por la información o las instrucciones incorrectas que usted provea. Usted conoce y acepta que el Instituto Superior Tecnológico ITCA procesará la información que usted provea, por tanto, autoriza al Instituto Superior Tecnológico ITCA a tomar acción a partir de toda instrucción que provenga, o que aparente provenir en un grado razonable, de usted mediante los canales electrónicos. El Instituto Superior Tecnológico ITCA no está obligado a tomar medidas posteriores para confirmar o autenticar tales instrucciones y tomará acción sobre ellas tan pronto las reciba, sin necesidad de confirmación posterior. Ni el Instituto Superior Tecnológico ITCA ni ningún otro proveedor de información serán responsables por deficiencias en el grado de exactitud, de la totalidad, de la disponibilidad o de la conveniencia de dicha información.

El ITCA, no asume ni podrá adjudicársele responsabilidad alguna, por daños o virus que puedan perjudicar su equipo, dispositivo o alguna otra propiedad, en relación con su acceso a los canales electrónicos o por su uso o por descargas que de estos hiciera.

En el caso de menores de edad, el/los padre(s), tutor legal o quien posea la patria potestad o custodia del menor, al prestar su consentimiento a este documento, acepta y asume total responsabilidad por las acciones del(los) menor(es) al utilizar los canales electrónicos. Instituto Superior Tecnológico ITCA, no se responsabiliza por el acceso de menores de edad a los canales electrónicos, sin autorización de los padres o el acceso de un tercero en el canal electrónico de un titular que haya accedido con los identificadores y claves registrados por dicho titular.

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)

## 7. Comunicación con ITCA

En caso de necesitar asistencia relacionada con los canales electrónicos o si necesita comunicarse con el Instituto Superior Tecnológico ITCA, debe llamar a nuestro Call Center al (06) 2558 - 378 a nivel nacional.

## 8. Vigencia

Este documento tendrá vigencia indefinida. Si este documento fuera declarado nulo o inejecutable por alguna razón, usted deberá cesar, inmediatamente, de usar los canales electrónicos y el Instituto Superior Tecnológico ITCA podrá cancelar de inmediato el acceso a los mismos.

## 9. Disposiciones misceláneas

- a. Instituto Superior Tecnológico ITCA se reserva el derecho de enmendar, actualizar, modificar o discontinuar los canales electrónicos en cualquier momento, así como de enmendar o modificar estos términos y condiciones en cualquier tiempo, previa notificación escrita o digital a usted.
- b. El uso de los canales electrónicos y el acceso a ellos está sujeto a las leyes de la República del Ecuador (excluyendo los conflictos entre principios legales) y a otras leyes y regulaciones aplicables.
- c. En caso de que alguna provisión de este documento resultara inválida o inaplicable, las restantes provisiones del mismo permanecerán efectivas.
- d. Instituto Superior Tecnológico ITCA se reserva el derecho de iniciar cualquier acción legal a su disposición, en caso de que usted no pudiera cumplir con las disposiciones de este documento. Acciones correctivas pueden incluir la suspensión del acceso a los canales electrónicos y/o el cierre de cuentas relacionadas y/o afectadas.
- e. El acceso a los canales electrónicos y el uso de las contraseñas en él queda limitado a los usuarios autorizados por Instituto Superior Tecnológico ITCA puede usar todos los recursos legales a su disposición contra cualquier persona que tratase y/o usase los canales electrónicos sin la debida autorización o con una intención para la cual no se ha desarrollado.

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)



A la vez manifiesto mi consentimiento y autorizo expresa y específicamente al Instituto Superior Tecnológico ITCA, para tratar y mantener mis DATOS y/o INFORMACIÓN, lo que fuera del caso, incluso una vez finalizada cualquier relación contractual y/o de prestación de servicios, en los plazos establecidos por ley, con el objeto de que el Instituto Superior Tecnológico ITCA de manera exclusiva pueda, elaborar y segmentar perfiles que utilicen mis datos actuales, históricos y estadísticos, inclusive como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post- contractuales y, con el fin de remitirme comunicaciones comerciales y/o contactarme por cualquier medio para la oferta, promoción y contratación de productos y/o servicios autorizados por el organismo de control.

El Oro y 13 de Abril

Ibarra – Ecuador

PBX: (062) 558 378

☎0960590010  
[itca.edu.ec](http://itca.edu.ec)